

Lugupeetud Klient!

Koroona pandeemia on Eesti ühiskonda tabanud suure jõuga ja Vabariigi valitsus on välja kuulutanud eriolukorra sellega võitlemiseks. Täidame valitsuse poolt kehtestatud piiranguid ja anname endast parima, et ka nendes tingimustes tagada elementaarne tehniline tugi Teile. Nagu teisedki ettevõtted, võtab ka KAESER KOMPRESSORIT Oy Eesti filiaal kanda korporatiivset sotsiaalset vastutust ja sellega seoses aitame vähendada koroona nakkust. Oleme kasutusele võtnud mitmeid nakkuste ennetamise meetmeid ja normaalse töö (niipalju kui eriolukorra tingimused lubavad) säilitamiseks digitaalseid meetmeid.

Oleme juurutanud head nakkust tõrjuvad protseduurid kontoris ja klientide juures olevate töötajate seas. Meil on intensiivistunud puhastus ja antibakteriaalsete ainete kasutuselevõtmine strateegilistes kohtades. Paljud töötajad töötavad kodukontori kaudu. See süsteem töötab hästi ja meil on head kommunikatsiooni süsteemid firma sisemiseks ja firma väliseks suhtluseks. Samuti oleme hinnanud oma põhiprotsesse ja tarneid ning võtnud tarvitusele abinõud vähendada normaalse töö kahjustamise ohtu.

Tänase seisuga ei ole mingeid märke selle kohta, et hoolde- ja varuosade ning uutele seadmete tarneajad oleksid pikenenud või katkenud ja sellega ei ole ohustatud teenuste ja seadmete kättesaadavus klientidele. Kaubavahetus Eesti ja Saksamaa vahel on hetkel normaalne ning toimib, kuid tuleb arvestada ka võimalustega, et tarnetes võib mingist hetkest alates esineda viivitusi. Meil on tihe kontakt tehasega ja kaupade vedajatega ning anname endast parima, et võimalikud viivitused või tõrked oleksid võimalikult väikesed.

Veelkord soovime teavitada Teid, et tehniline tugi Teile on meie hooldemeeskonna poolt garanteeritud ja oma suruõhu-muredega Te hätta ei jää.

Omaltpoolt paluksime ka Teid, et meie töötaja saabudes Teie ettevõttesse, võimaldaksite tal eriolukorra tingimustele vastavalt tegutseda ning täidaksite samuti kõiki ettevaatusabinõusid, et keegi ei saaks viirusest nakatatud.

NB! Juhul kui Teie ettevõttes on karantiini olukord, siis palume sellest meid kohe teavitada!

Lisaküsimuste korral võite pöörduda;

E-post: info.estonia@kaeser.com (üldised küsimused)

E-post: service.estonia@kaeser.com (hooldusega seotud küsimused)

Telefon 6064290 / 5065728 (üldised küsimused)

Telefon 6064293 / 5137199 (hooldusega seotud küsimused)

Lugupidamisega,

KAESER KOMPRESSORID